



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Tietojärjestelmätiede	Päivämäärä	13.10.2005
Tekijä(t)	Juha Sainio	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	111
Otsikko	Henkilösidonnaisuus tietojärjestelmien ylläpidossa		
Ohjaaja(t)	KTT Reima Suomi, KTM Maarit Viljanen		

#### Tiivistelmä

Tietojärjestelmien ylläpito on tietointensiivinen tehtävä. Ylläpito-osaaminen on kriittisessä asemassa varmistettaessa ylläpidon onnistuminen. Osaaminen on henkilökohtainen kyky, joka mahdollistaa henkilön jonkin tietyn tehtävän suorittamisen. Tämä tutkielma käsittelee ylläpidon henkilösidonnaisuuden vaikutuksia tietojärjestelmien ylläpidossa. Henkilösidonnaisuudella tarkoitetaan jonkin tietyn ylläpitotehtävän suorittamiseen vaadittavan osaamisen keskittymistä yhden tai harvojen haltuun, jolloin organisaatio on riippuvainen näistä yksilöistä.

Kyseessä on tapaustutkimus, jonka toimeksiantaja on Tilastokeskuksen Tietotekniikka- ja Menetelmäpalvelut -yksikkö (TI). Tutkimuksen teoriaosassa kuvataan ensin perusteellisesti tietojärjestelmien ylläpitoa ja osaamisen johtamista teoreettisella tasolla. Henkilösidonnaisuus on vahvasti yhteydessä tietojärjestelmien ominaisuuksiin, ylläpitoprosessiin, ylläpidon johtamiseen sekä henkilöstöresursseihin. Henkilösidonnaisuuteen vaikuttavien osatekijöiden avulla muodostetaan teoreettinen malli ylläpidon analysoinnin tueksi.

Tutkimuksen empiirisessä osassa analysoidaan henkilösidonnaisuuden vaikutuksia toimeksiantajan, Tilastokeskuksen tietotekniikka- ja menetelmäpalvelut -yksikön ylläpitokäytäntöjen avulla. Havaintoaineisto kerätään teemahaastatteluin ja analysoidaan pyrkien vahvistamaan tutkimuksen teoriaosuuden johtopäätösten luotettavuutta sekä havainnoimaan osatekijöiden välisiä riippuvuussuhteita. Mahdolliset uudet ylläpidon henkilösidonnaisuuden vaikutuksien kannalta merkittävät tekijät kirjataan ylös ja analysoidaan.

Tilastokeskuksen tietojärjestelmät ovat niitä tehneiden ihmisten, teknisten ratkaisujen ja aiempien strategisten valintojen tulos. Organisaation kulttuuri ja rakenne, ylläpitoprosessi sekä henkilöstörakenne eivät ole hetkessä muutettavissa, eikä ylläpitoa koskaan voida irrottaa muusta organisaatiosta. Tutkimuksessa esitetään yleinen tietojärjestelmien ylläpito-osaamisen johtamisen malli, jonka avulla henkilösidonnaisuuden vaikutuksia voidaan analysoida tilannekohtaisesti. Keskeisistä havainnoista muodostetaan toimenpide-ehdotukset Tilastokeskuksen TI-yksikölle.

Asiasanat	Tietojärjestelmien ylläpito, osaamisen johtaminen, organisointi, henkilöstö
Muita tietoja	